

Развитие региональных СЭД:
взаимодействие с гражданами,
взаимодействие органов власти,
взаимодействие с другими информационными системами.



Балабанов Андрей
генеральный директор «КС-Консалтинг»





Основными направления развития были:

- Расширение проникновения СЭД, создание единых СЭД (ЕСЭД) органов исполнительной власти региона.

- Выстраивание взаимодействия органов исполнительной власти региона в рамках СЭД.

- Увеличение доли документов имеющих хождение в электронном виде, работа с проектами в электронном виде.

А когда мы говорили заказчикам, что госуслуги это документооборот и СЭД надо интегрировать со СМЭВ – нам отвечали, что это абсолютно разные вещи в этом нет ни какого смысла.



Акценты развития изменились:

- Сопряжение региональных СЭД с МЭДО, обмен документами между федеральными органами власти и органами власти субъекта.

- Взаимодействие региональных СЭД с АС «Обращения граждан» Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан.

- Взаимодействие СЭД и сайтов региональных правительств с www.letters.kremlin.ru

- Создание региональных и муниципальных порталов государственных услуг, МФЦ, чаще изолированных от СЭД региона/муниципалитета.



СЭД стала «точкой сборки» при взаимодействии



	ЕСЭД администрации Алтайского края	ЕСЭД Правительства Забайкальского края	ЕСЭД Правительства Республики Хакасия
МЭДО 2.2 - 2.7			
АС «Обращения граждан»			
www.letters.kremlin.ru			
Интернет-приемная региона			
СЭД муниципалитетов через СЭВ			
Оповещения с РПГУ			



СЭД городов (Барнаул, Бийск и другие...)

Единая СЭД охватывающая структурные подразделения администрации города, которая взаимодействует с:



Сайтом Интернет-приемной администрации города



СЭД администраций районов города через СЭВ



Порталом муниципальных услуг, СМЭВ



Оповещения в СЭД с Регионального портала государственных услуг

Во многих структурных подразделениях СЭД востребована равномерно, а запросы на оказание госуслуг редки. Рассылка с РПГУ в СЭД служебного документа-оповещения о поступлении запроса на услугу позволяет не срывать сроки.

Самостоятельно реализовано в администрации Алтайского края на основе СЭВ.

Оповещения должностных лиц о срочных документах и поручениях через СМС-рассылку

Модуль «СМС-оповещения» для подсистемы «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ» СЭД ДЕЛО эксплуатируется в администрации Алтайского края около года. Модуль разработан компанией «КС-Консалтинг».

Рассылка справок-напоминаний в подведомственные организации через e-mail

Модуль разработан компанией «КС-Консалтинг» для подсистемы «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ» СЭД ДЕЛО. Используется для автоматического направления по e-mail «справки-напоминания» о приближении срока исполнения документов в любые подведомственные организации вне зависимости от наличия там СЭД.



Взаимодействие при подготовке заседаний

СЭД позволяет готовить проекты документов для обсуждения на заседаниях и повестки таких мероприятий. Возникает необходимость заблаговременной рассылки повестки участникам конкретного заседания включая подборку документов/проектов, подлежащих обсуждению. Требуется обеспечить работу с этими материалами до и во время мероприятия (как «офлайн» так и «онлайн»). Подсистема «Повестки заседаний» для СЭД ДЕЛО приобретена Департаментом управления делами Губернатора Забайкальского края, так же планируется внедрение в администрации г. Барнаула.

Взаимодействие с другими СЭД в формате МЭДО

Все серьезные СЭД имеют возможность обмена в формате МЭДО, что дает принципиальную возможность разным организациям, использующим разные СЭД, обмениваться документами в едином формате.

Спасибо за внимание!

Балабанов Андрей Владимирович
генеральный директор «КС-Консалтинг», г. Барнаул

www.cs-consult.ru

