

# Облака и управление документами: экономическая отдача, риски, правовые и технические проблемы

**Храмцовская Наталья Александровна**

к.и.н., ведущий эксперт по управлению документацией  
компании «Электронные Офисные Системы», эксперт ИСО,  
член Международного совета архивов и ARMA International





- Экономия финансовых, человеческих и технических затрат и ресурсов
- Снижение нагрузки на ИТ-подразделения по обеспечению постоянно растущих потребностей в мощностях, по обслуживанию серверов, обновлению аппаратуры и программного обеспечения и т.д.
- Доступ к услугам из любого места, в любое время
- Более широкие возможности для совместной работы с мобильными и географически распределенными пользователями
- Облака бывают разные



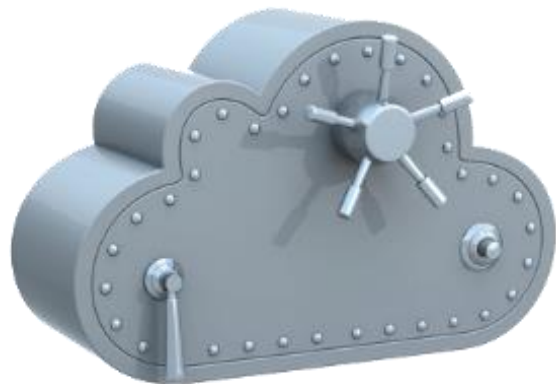
- Контракты и договора, соглашения о качестве обслуживания, включая ценообразование и вопрос прав собственности на данные, создаваемые в ходе оказания услуг
- Информационная безопасность, действия в нештатных ситуациях
- Соблюдение поставщиком политик, процедур и процессов управления документами и информацией, установленных организацией
- Загрузка/выгрузка данных из локальных систем в облако и обратно
- Привлечение к обсуждению условий договора деловых подразделений, юридических служб и служб ДОУ



- Данные размещаются или хранятся вне собственных сетей и серверов организации, их местоположение не всегда известно
- Данные доступны только через провайдера облачных услуг
- Обеспечение непрерывности деловой деятельности и процессы восстановления после катастроф сильно зависят от поставщика



- Отсутствие у поставщика надежных стратегий / систем резервного копирования и аварийного восстановления
- Неспособность поставщика обеспечить долговременную сохранность документов и информации
- Несанкционированное уничтожение или модификация информации
- Неспособность поставщика в полной мере выполнять требования по управлению информацией, в т.ч. документировать доступ, передачу и удаление информации
- Порча или утрата части данных при миграции в/из облака



- Документы могут быть не возвращены по требованию или при завершении договора
- Документы могут быть возвращены в организацию в формате, который она не использует
- Поставщик услуг может выйти из бизнеса, и данные могут стать недоступными для их владельца
- Доступ правоохранительных органов к серверам поставщика



- Учесть риски, связанные с использованием поставщиков услуг облачных вычислений для хранения или обработки информации
- Оценить программные продукты, используемые для создания, хранения, управления или обработки информации
- Проявить «должную осмотрительность» при выборе поставщика и спектра предоставляемых услуг
- Проводить мониторинг исполнения договоренностей с поставщиками услуг



- Данные о местоположении серверов
- Право собственности на данные
- Требования к конфиденциальности
- Требования к доступу
- Обеспечение безопасности
- Отчеты об инцидентах





- Обеспечения непрерывности деловой деятельности и процессы восстановления после катастроф
- Механизмы мониторинга
- Возврат данных после прекращения договора
- Возможность экспорта данных (передача данных в другую систему или поставщика)
- Уничтожение данных из систем провайдеров



- Вопрос стоит уже не о том, использовать облако или нет, а о том, как это делать максимально эффективно и с минимальным риском
- Наибольшую гибкость и надежность обеспечивают смешанные решения, сочетающие облачные ресурсы и инфраструктуру и собственные ресурсы организации
- Некоторые проблемы – например, быстрое оснащение муниципальных органов власти решениями для управления документами и архивами – без помощи облака вообще проблематично решить

# Спасибо за внимание!



## Приглашаю Вас на мой блог:

<http://rusrim.blogspot.com/>

## а также на мои каналы на Slideshare и YouTube

КТО НЕ ИДЁТ ВПЕРЕД, ТОТ ИДЁТ НАЗАД

DR NATASHA KHRAMTSOVSKY

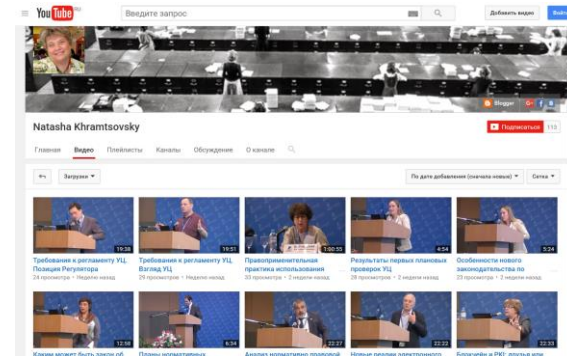
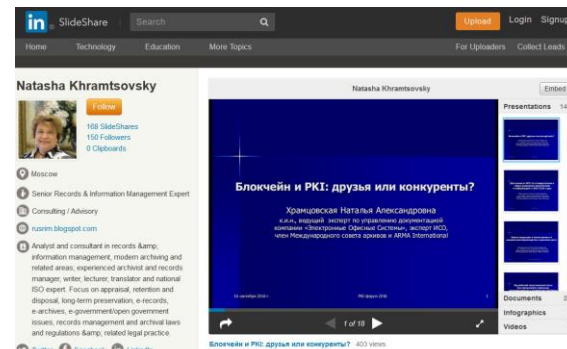


ПЯТНИЦА, 14 ОКТЯБРЯ 2016 Г.

### Штат Новый Южный Уэльс, Австралия: Подготовлено руководство по внедрению облачной электронной почты

Данная заметка Ирене Чимин (Irene Chimin) была опубликована 27 сентября 2016 года на сайте Управления государственных документов австралийского штата Новый Южный Уэльс, посвящённом инициативе «Выдержать проверку временем – защитить наше электронное будущее» (Future Proof – Protecting our digital future).

В наших предыдущих постах на этом блоге «Больше думать о перемещении электронной почты в облако» (Thinking more about moving email to the cloud, <http://futureproof.records.nsw.gov.au/thinking-more-about-moving-email-to-the-cloud/>) и «Облачная электронная почта - что происходит с информацией?» (Cloud email – what's happening with the information? , [http://futureproof.records.nsw.gov.au/cloud-email-whats-happening-with-the-information-iam\\_2014/](http://futureproof.records.nsw.gov.au/cloud-email-whats-happening-with-the-information-iam_2014/)), мы обсуждали причины, побуждающие переходить на облачную электронную почту, и связанные с этим потенциальные проблемы управления информацией. Кроме того, мы упомянули о том, что разрабатывается руководство по облачной электронной почте.





ЭОС