



Заказчик:

ОАО Банк ВТБ
(Азербайджан)

Система:



EOS for SharePoint
СЭД, Управление совещаниями

Докладчик:

Руководитель проектов ООО «Офис-Док»

Пятов Андрей Евгеньевич

Тема доклада:

От управления документами к оптимизации бизнес-процессов, управлению совещаниями и интеграции со смежными системами.

Как внедрение СЭД помогает решать задачи «за пределами СЭД» в ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)» и АО «Костанайские минералы» (Казахстан)»

Кратко о проекте

- 550 пользователей
- Автоматизированы основные операции с документами: регистрация, передача для исполнения, вынесение резолюций, контроль исполнения, согласование проектов документов и т.д.
- Реализован функционал управления совещаниями
- Реализован функционал управления заявками
- СЭД интегрирована с другими системами

Управление совещаниями

Управление совещаниями – очень близкий к СЭД сервис. Включает в себя:

- Подготовку повестки совещания;
- Создание и согласование протокола совещания;
- Выдачу поручений по результатам совещания

К тому же, для планирования совещания реализованы следующие функции:

- Бронирование переговорных;
- Приглашения участников и получение ответов от них в едином интерфейсе;
- Хранение шаблонов повестки, протокола и пр., автоматизированный вывод информации

Управление заявками

**Управление заявками для ВТБ Баку является важным дополнением к СЭД.
Создание этого сервиса позволило:**

- Автоматизировать подачу заявок в ИТ отдел, в отдел кадров, отдел материально-технического обеспечения
- Все заявки готовятся, проходят процедуры согласования по определенным маршрутам, «обрастают» вспомогательными документами и заявками в СЭД
- Прошедшие согласование положительно, выгружаются в сервис Helpdesk и прочие сторонние специализированные программы

Интеграция и ЭП

Большая и разветвленная структура банка требует поддержания различных систем: ServiceDesk, финансовой системы, бухгалтерской системы и прочих. Для объединения всех систем развернута шина данных IBM Integration Bus

Интеграция с ServiceDesk реализована за счет автоматической генерации писем в специальном формате и отправки их на определенные адреса. Откуда письма собираются соответствующими программами

Наличие документированного API от Microsoft позволило интегрировать СЭД на EOS for SharePoint с местным криптопровайдером через шину данных от IBM:

- По нажатию кнопки посылается запрос на подписание ЭП и пользователю открывается окно для ввода кода
- Запрос из СЭД поступает через шину данных к криптопровайдеру и пользователю отправляется код на сотовый телефон
- Пользователь вводит код в окошко в СЭД и криптопровайдер подписывает файл
- В СЭД хранятся оба файла: и оригинальный, и подписанный

Перспективы и планы

Следующими этапами должны стать:

- автоматизация договорного документооборота
- интеграция с финансовой системой через шину данных
- разработка отчетности



Заказчик:

АО «Костанайские минералы»
(Казakhstan)



Система:

EOS for SharePoint

Докладчик:

Заместитель технического директора по
развитию АО «Костанайские минералы»

Нефедов Александр Валерьевич