

Опыт перехода на решение ЭОС при автоматизации деятельности МФЦ

Докладчик:

Стройков Валерий Алексеевич

*заместитель директора ГБУ Рязанской области
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг Рязанской
области»*

МФЦ в цифрах

Сеть центров «Мои документы» в Рязанском регионе действует с **2011 года**

МФЦ сегодня это:

29 центров (247 окон) во всех муниципальных районах,
157 ТОСП (167 окон),

Всего **414 окон** для оказания услуг заявителям



МФЦ в цифрах

2015 год – **326 990**

2016 год – **713 909**

2017 год

(9 месяцев) – **577 639**

Ежемесячно оказываемый
объем услуг за 3 года
вырос в 2,4 раза,
в 2017 году более **60 000**
услуг в месяц

Переход к АИС МФЦ «Дело»

Основные задачи

Установка и настройка
решения



Заведение услуг



Интеграция с внешними системами

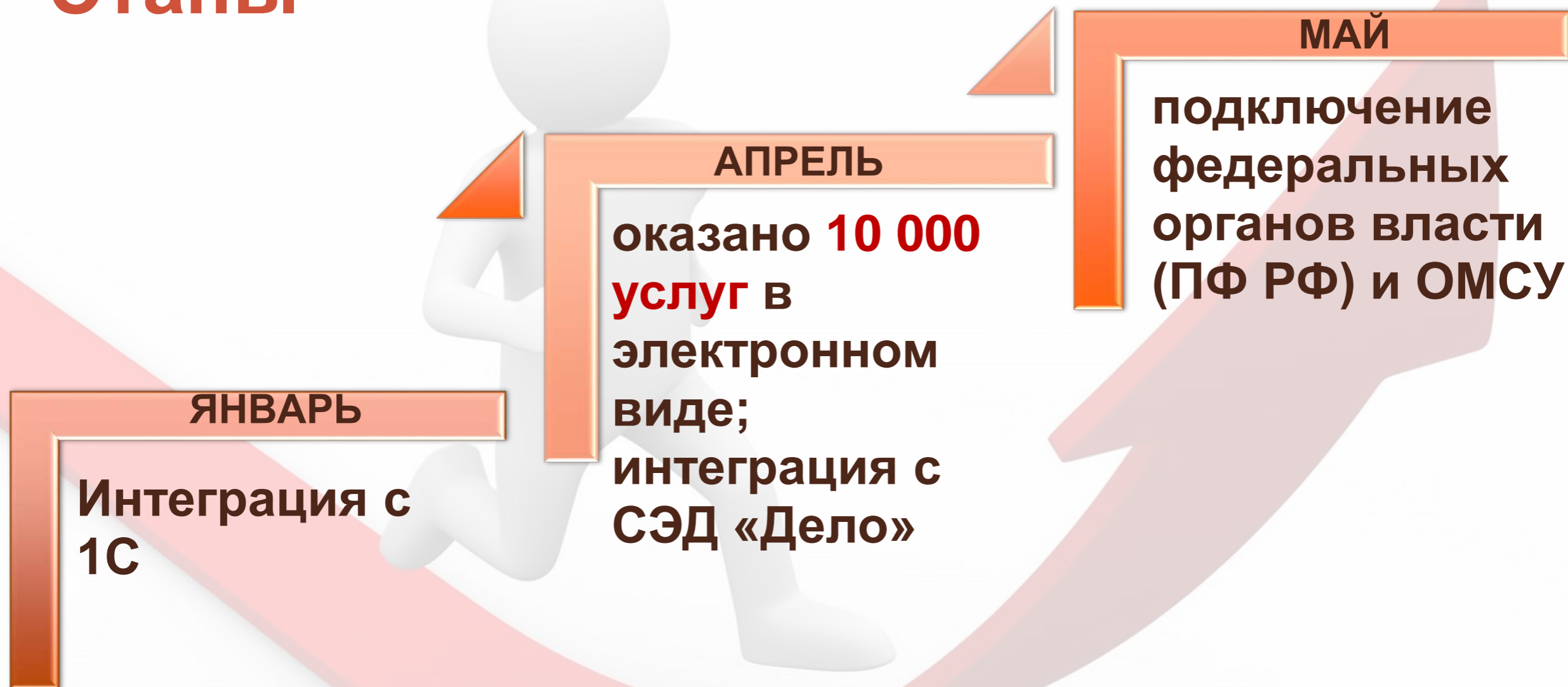


Обучение специалистов



Переход к АИС МФЦ «Дело»

Этапы



Переход к АИС МФЦ «Дело»

Итоги интеграции

Оптимизация процессов работы в МФЦ

Информирование граждан (СМС, e-mail, статусы в ЛК на ЕПГУ, информирование на портале)

Современный портал на промышленной платформе

Независимость от разработчика в части заведения и редактирования услуг, ведения и доработки портала

Качественная техподдержка

Межведомственное электронное взаимодействие на решениях ЭОС и других вендоров (1С)



Спасибо за внимание!

Контакты:

ГБУ «Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг Рязанской
области»
(4912) 55-50-55

