



office doc[®]

Встраиваемость СЭД в ИТ-инфраструктуру организации

Урусов Денис

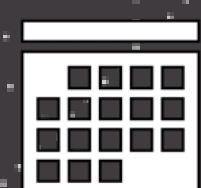


ИТ инфраструктура компании

office doc[®]



Система управления проектами



Внутренний портал, сайт



Кадры



Управление бизнес-процессами



Организация совещаний



CRM - система



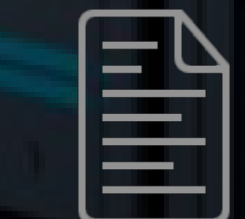
HelpDesk



Управление договорами



Электронный архив документов



Бухгалтерская система



Проблемы внедрения СЭД в таких условиях, опасения, ожидания

- Процессы документооборота уже частично или полностью имеются в других системах
- Автоматизация бизнес-процессов, одновременно затрагивающих различные сферы деятельности
- Организация единого удобного доступа к информационным ресурсам и исключение работы в нескольких системах
- Дублирование операций в различных системах
- Усложнение бизнес-процессов
- Поддержка и сопровождение

Организационные пути решения

- Формирование РГ из функциональных заказчиков
- Подготовка детального списка требований и закрепление ответственного функционального бизнес заказчика за каждым требованием
- Анализ и принятие решения о целесообразности переноса процессов из других источников в СЭД
- Подготовка детального ТЗ
- Подготовка регламентов поддержки и эксплуатации

Технические пути решения

- Выбор системы с широкими возможностями интеграции
- Выбор системы с широкими функциональными возможностями для переноса и максимального исключения дублирующих операций
- Выбор системы, соответствующей требованиям и уже применяемым технологиям в компании (масштабируемость, безопасность, скорость изменений, управляемость)

Интеграция с бухгалтерской системой

- Передача потребностей необходимости оплаты по договорным обязательствам
- Возврат факта оплаты по договорам
- Подготовка Актов, Счетов и отправка их в СЭД
- Единый справочник контрагентов с возможностью согласования в СЭД

Интеграция с сайтом и порталом

- Публикация актуальной информации для общего доступа
- Получение хранения и отправка информации в личные кабинеты
- Регистрация обращений и заявок, для дальнейшего рассмотрения или согласования
- Получение заявок по электронной почте, регистрация в СЭД, отправка результатов

Интеграция с единым хранилищем данных

- Возможность использования данных для построения отчетов или BI анализа
- Структурированное хранения данных позволяющее подключаться и обмениваться данными с другими системами
- Структурированное хранение файлов и хранение ссылок на файлы в СЭД
- Универсальный подход к решению обмена данными

Интеграция с шиной нормативно-справочной информации

- Единое место ведения справочников подразделений, сотрудников, организаций-контрагентов
- Все используемые системы подключаются к шине НСИ для синхронизации данных
- Удобный механизм актуализации справочников в одном месте
- Унификация и стандартизация нормативно-справочной информации

Рекомендации и выводы

- Глубокая проработка целей и требований, проведение предпроектной работы
- Осознанный выбор Системы в соответствии с критериями
- Правильный подбор и формирование команды проекта Заказчика и Подрядчика
- Профессиональный бизнес ориентированный подход и управление изменениями

Спасибо за внимание!

Урусов Денис

Санкт-Петербург
Лиговский пр., 114 Б
Тел.: +7 812 244-92-97
Urusov@officedoc.ru